



DÉCLIC NUMÉRIQUE

Tous à l'aise avec le numérique

Dispositif expérimental retenu par l'État et le Département
dans le cadre du Schéma départemental d'amélioration
de l'accessibilité des services au public du Calvados (SDAASP)



AYEZ LE DÉCLIC NUMÉRIQUE !





DÉCLIC NUMÉRIQUE

Tous à l'aise avec le numérique

Le numérique occupe une place grandissante dans notre quotidien. Pourtant, cette évolution est loin d'être facile pour tous.

C'est pourquoi Bayeux Intercom a choisi de mettre en place gratuitement, avec l'aide de ses partenaires, des solutions pour répondre à l'essentiel de vos besoins face au numérique.

VOUS RECONNAISSEZ-VOUS DANS UN OU PLUSIEURS DES CAS SUIVANTS ?

SUIVEZ LE GUIDE COULEUR !



DÉCOUVRIR, APPRENDRE

JE NE SAIS PAS :

- > **me servir d'un ordinateur, d'une tablette**
- > **aller sur Internet**
- > **me créer une adresse mail**
- > **mettre un document sur une clef USB**
- > **me servir d'une imprimante**
- > **installer un logiciel ou un raccourci sur mon ordinateur**
- > **télécharger les photos ou les vidéos** de mon appareil pour les stocker sur mon ordinateur ou les publier sur Internet
- > **me créer un compte** sur les sites de services publics ou autres
- > **télécharger une application** sur ma tablette ou mon smartphone

PRENDRE CONFIANCE

JE NE SUIS PAS À L'AISE AVEC :

- > **les outils numériques**, j'ai peur de faire des bêtises en naviguant
- > **les commandes et les achats en ligne** (arnaques, piratage...)
- > **les réseaux sociaux**
- > **les logiciels d'appel audio et vidéo** comme Skype ou WhatsApp
- > **la protection** de mes données personnelles
- > **la maintenance de base** de mon ordinateur (antivirus, mise à jour de logiciels...)



JE ME RENDS À LA MÉDIATHÈQUE LES 7 LIEUX

(Voir coordonnées au dos)

pour accéder à des ordinateurs, me connecter à Internet, scanner et imprimer, obtenir des fiches pratiques.



OBTENIR UN APPUI TECHNIQUE

JE SAIS ME DÉBROUILLER AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES MAIS :

- > **je n'ai pas de tablette ou d'ordinateur**
- > **je n'ai pas d'imprimante-scanner**
- > **j'ai une mauvaise connexion Internet**
- > **j'aurais besoin de fiches pratiques** pour progresser
- > **j'aurais besoin de fiches pratiques** pour être guidé dans mes démarches en ligne



JE CONTACTE L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

(Voir coordonnées au dos)

pour m'inscrire à des ateliers pratiques gratuits adaptés à mon niveau.



ÊTRE ACCOMPAGNÉ

J'AI BESOIN D'AIDE DANS TOUTES MES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

- > **je ne me sens pas en capacité** de les effectuer seul(e)

JE CONTACTE LA STRUCTURE PARTENAIRE ADÉQUATE

(Voir coordonnées au dos)

Par la suite, je contacte l'Espace Public Numérique (EPN) pour m'inscrire à un atelier gratuit adapté à mon niveau et apprendre à faire moi-même mes démarches en ligne.



**NOS
PARTENAIRES
VOUS
ACCOMPAGNENT
DANS LE CADRE
DE LEURS
MISSIONS**

POUR VOS BESOINS NUMÉRIQUES

Espace Public Numérique (EPN)

48 bis rue de Beauvais,
14400 Bayeux (02 31 92 11 08)

Médiathèque Les 7 lieux

1 Boulevard Fabian Ware,
14400 Bayeux (02 31 51 20 20)

POUR VOS DÉMARCHES EN LIGNE SPÉCIFIQUES

CPAM

1-3 cours des Platanes,
14400 Bayeux - (08 10 25 14 10)

CARSAT

Immeuble Le Citis, 1 avenue de Tsukuba
14200 Hérouville-Saint-Clair - (39 60)

CAF

1-3 cours des Platanes,
14400 Bayeux - (08 10 25 14 10)

MSA

Sur rendez-vous
18 rue Alain Chartier,
14400 Bayeux - (02 31 25 39 39)

Mission Locale

Espace Lumière 4 boulevard Sadi-Carnot,
14400 Bayeux - (02 31 92 60 55)

Pôle emploi

2 boulevard Maréchal Montgomery,
14400 Bayeux - (09 72 72 39 49)

POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PLUS GÉNÉRALES

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

de votre commune

Maison de Service Public (MSAP) / Points Info 14

Trévières (02 31 10 13 40) • Balleroy (02 31 10 71 96)
Tilly-sur-Seulles (02 31 08 38 39) • Creully-sur-Seulles (02 31 20 20 07)

