



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2011

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Basse-Normandie.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 56 700 établissements pour la Basse-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 39 400 ont été interrogés cette année.

Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 10 500 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2011.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2011
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2011

Les résultats clés de l'enquête BMO 2011

■ Malgré une baisse de la proportion d'établissements recruteurs, les intentions d'embauche augmentent

- ✓ 16,1% des établissements prévoient au moins une embauche en 2011, contre 17,4% en 2010
- ✓ Le nombre de recrutements envisagés progresse de 4,5% cette année, pour atteindre 29 708 projets
- ✓ 55% des embauches potentielles émanent des établissements de moins de 20 salariés, contre 63% l'an dernier

■ Avec les deux tiers des projets, les services confortent leur position de leader, mais l'industrie et le commerce progressent

- ✓ L'hôtellerie-restauration demeure le principal secteur recruteur de la région, avec 16% des intentions d'embauche
- ✓ Le secteur sanitaire et social et les autres activités de services aux particuliers rassemblent chacun 15% des besoins en main-d'œuvre
- ✓ Avec 3 318 recrutements potentiels, le commerce bénéficie cette année de 674 embauches supplémentaires

■ Les entreprises expriment nettement moins de difficultés pour recruter, mais avec une plus forte saisonnalité

- ✓ 32,4% des projets d'embauche sont jugés difficiles en 2011, soit un recul de 7,3 points par rapport à 2010
- ✓ Les difficultés régressent dans l'ensemble des secteurs d'activité agrégés, à l'exception du commerce
- ✓ La part des emplois saisonniers augmente de 9,1 points, à 53,2% cette année ; elle progresse fortement dans l'ensemble IAA-agriculture (71,6% contre 48,5% l'an dernier) et le commerce (52,6% contre 40,7%)

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

NORD COTENTIN – 3 287 projets, dont :

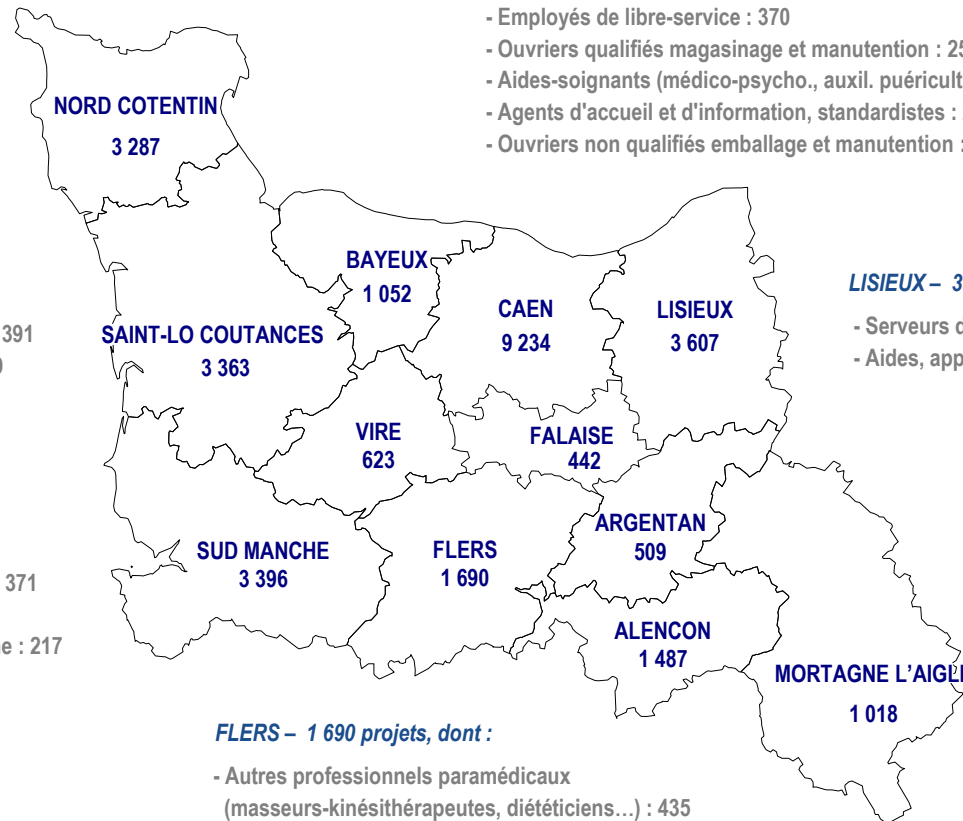
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 255

SAINT-LO COUTANCES – 3 363 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 391
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 269

SUD MANCHE – 3 396 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 371
- Aides à domicile et aides ménagères : 218
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 217



CAEN – 9 234 projets, dont :

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 1255
- Aides à domicile et aides ménagères : 538
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 513
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 408
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 375
- Employés de libre-service : 370
- Ouvriers qualifiés magasinage et manutention : 251
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 231
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 230
- Ouvriers non qualifiés emballage et manutention : 230

LISIEUX – 3 607 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 323
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 282

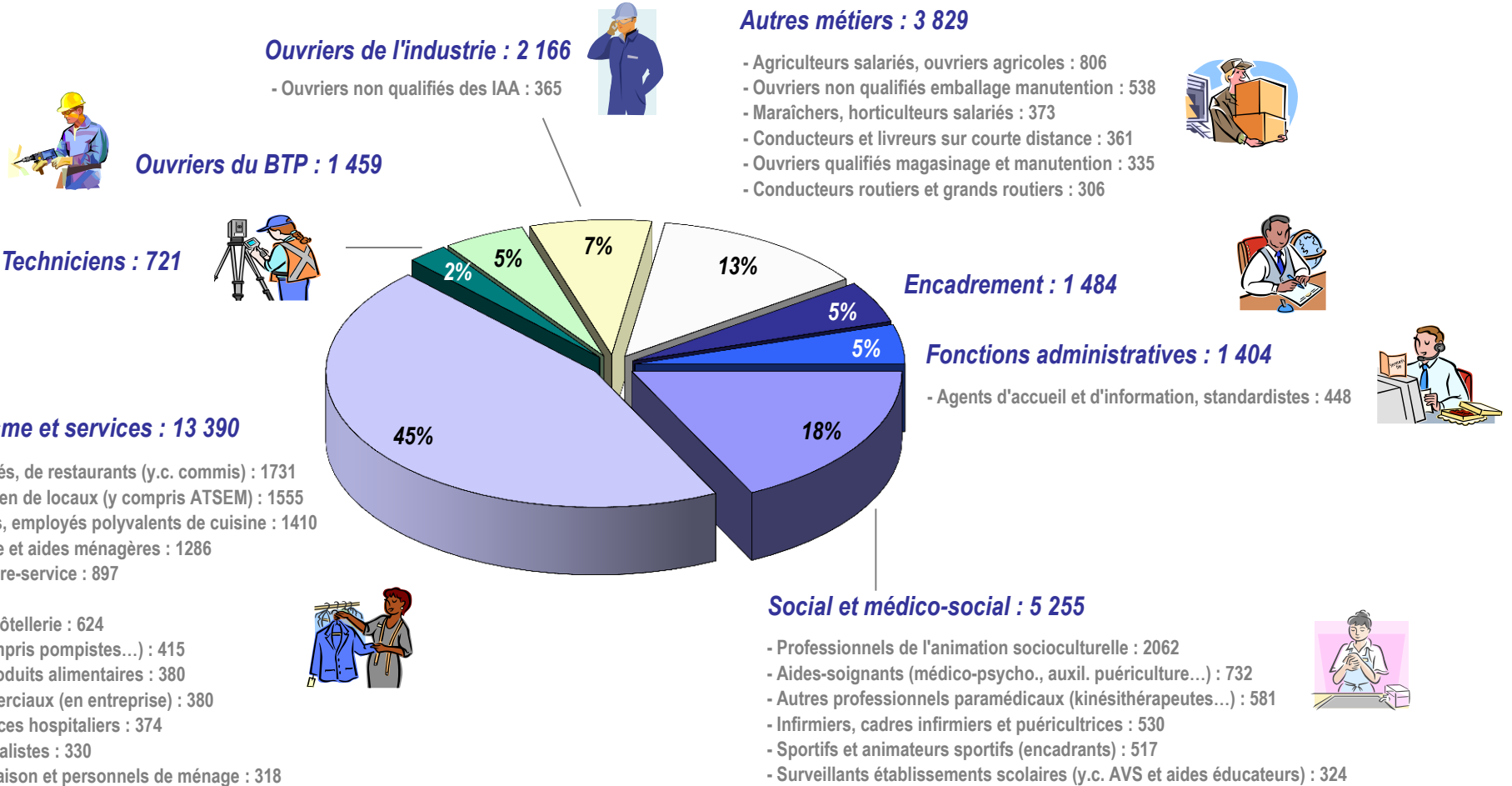
FLERS – 1 690 projets, dont :

- Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...) : 435

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 29 708

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans la région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Guide de lecture :

En rouge :

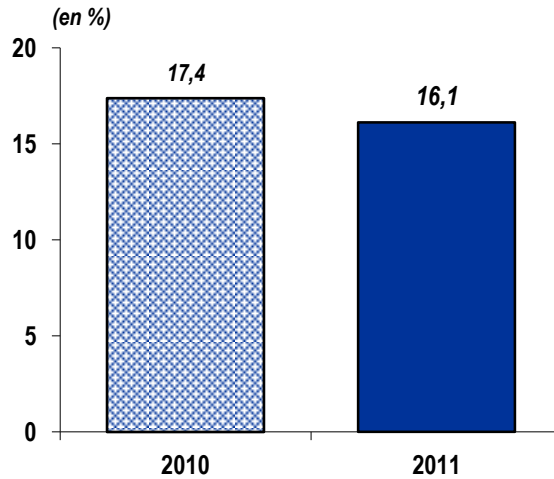
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :

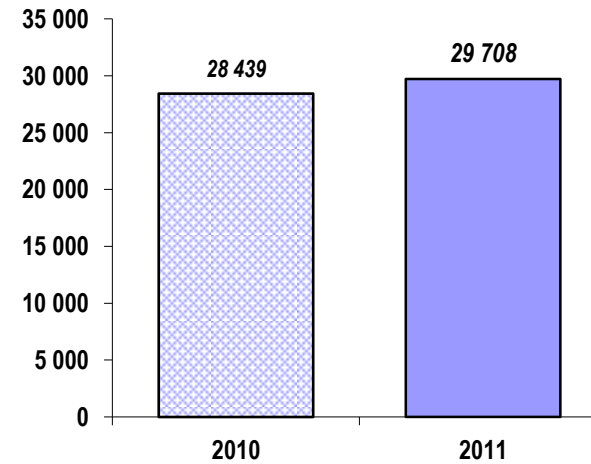
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 062	30,4%	87,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 731	45,4%	78,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 555	19,6%	53,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 410	31,8%	70,5%
Aides à domicile et aides ménagères	1 286	30,5%	59,3%
Employés de libre-service	897	10,8%	68,6%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	806	20,6%	77,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	732	24,2%	51,8%
Cuisiniers	681	47,7%	65,8%
Employés de l'hôtellerie	624	32,1%	66,3%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	581	84,3%	77,1%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	538	24,2%	55,7%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	530	29,0%	44,9%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	517	39,5%	78,0%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	448	5,7%	82,1%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	29 708	32,4%	53,2%

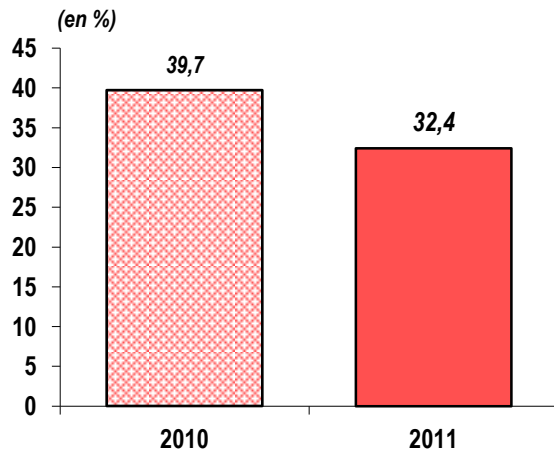
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter



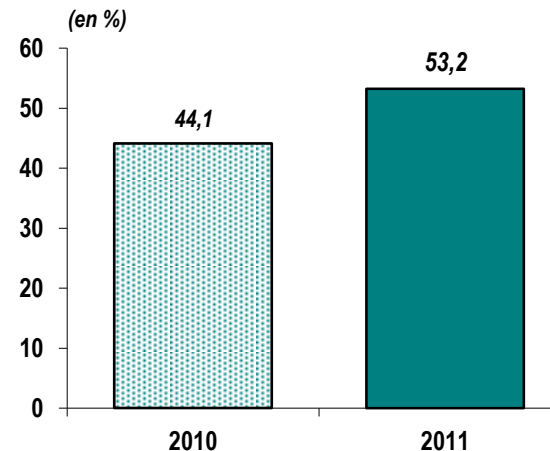
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles



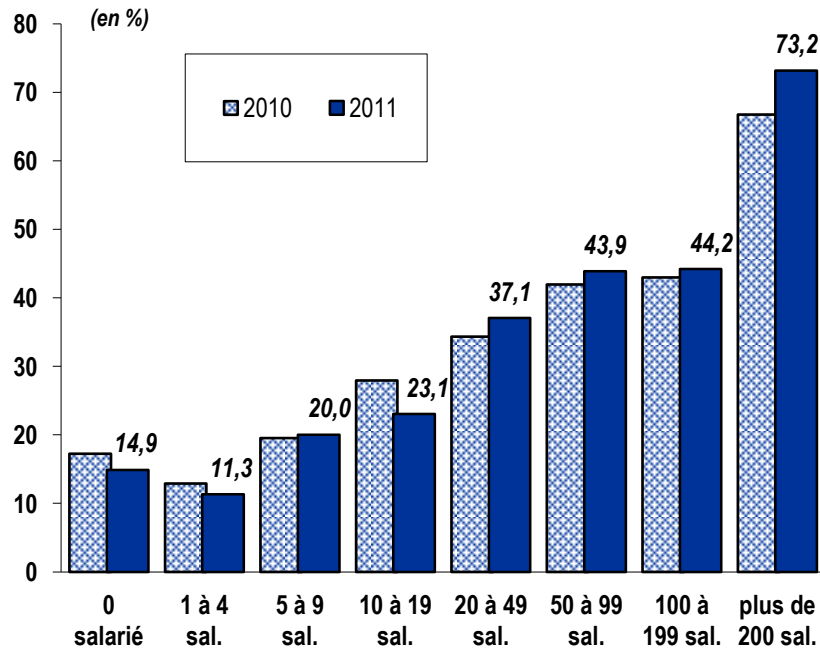
Evolution de la part des projets saisonniers



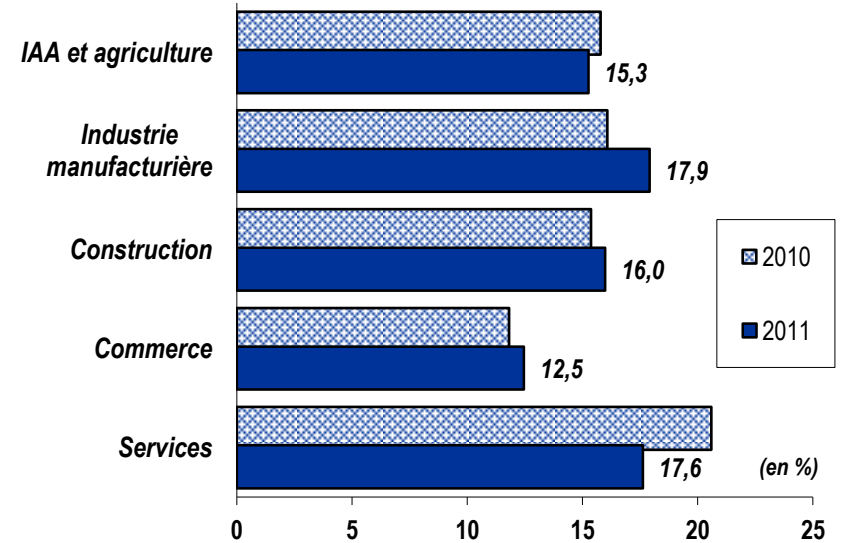
I - Les établissements qui envisagent de recruter

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

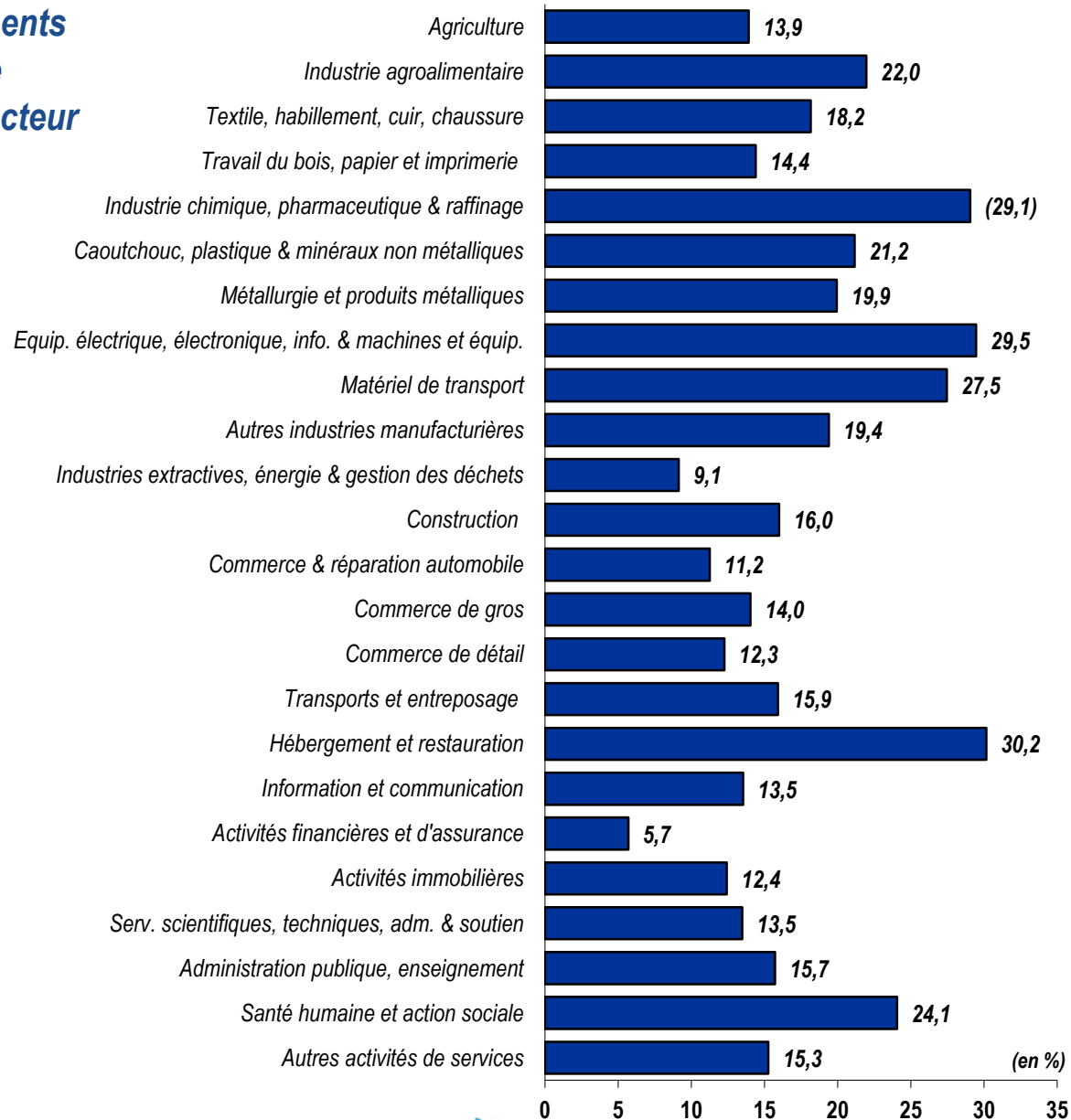
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

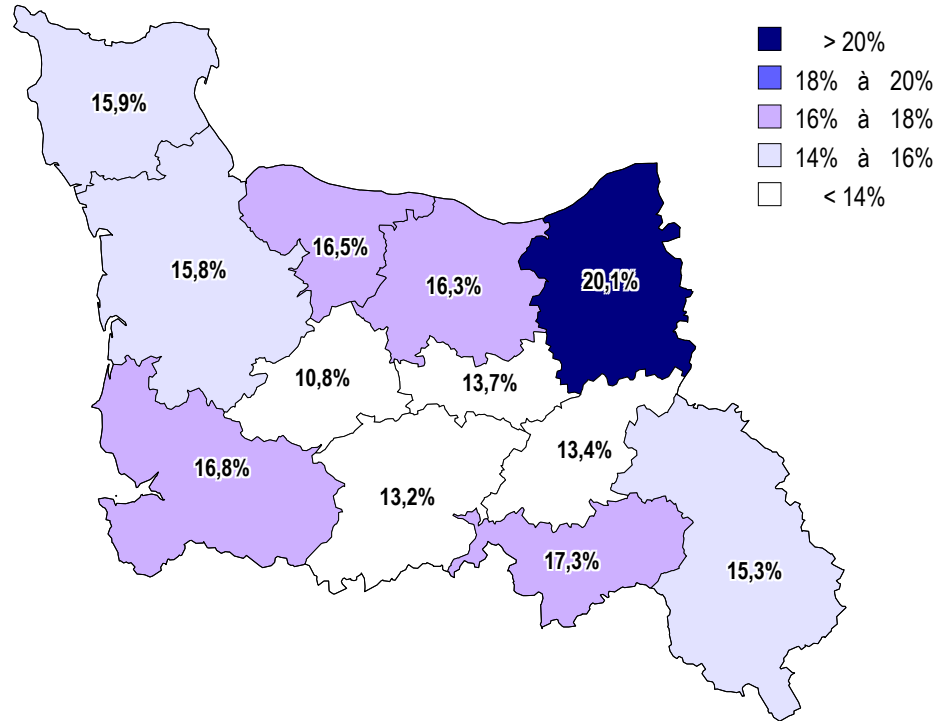


**Proportion d'établissements
déclarant des projets de
recrutement, selon le secteur
d'activité
détaillé**



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

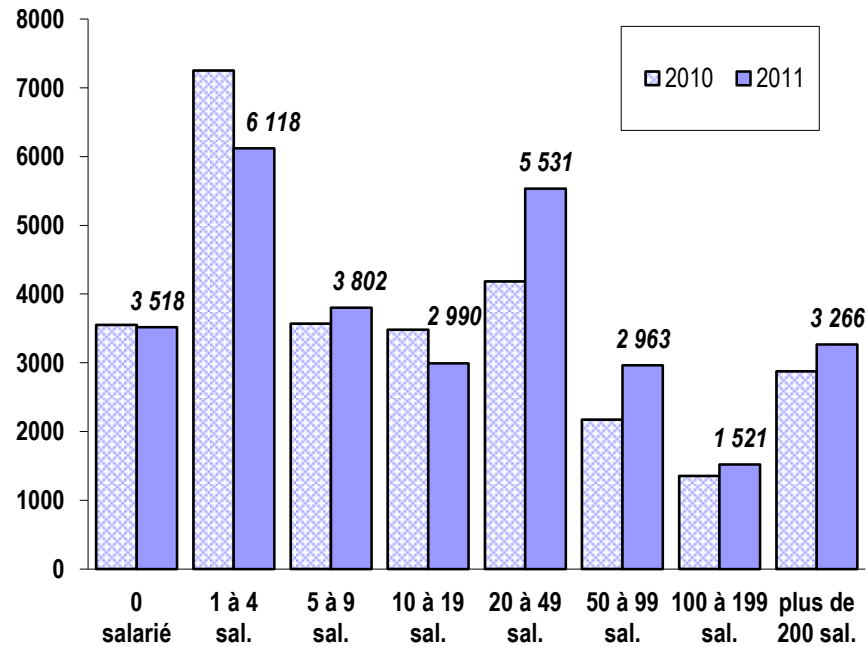


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

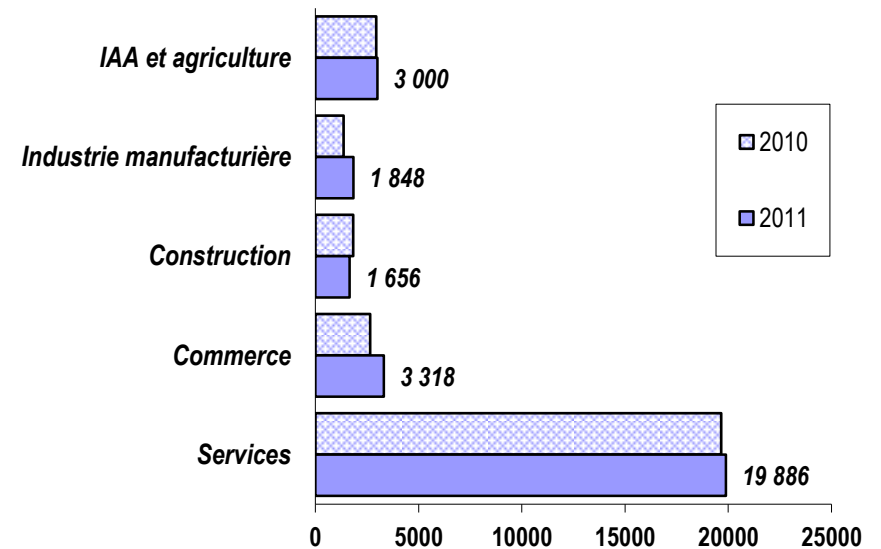
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

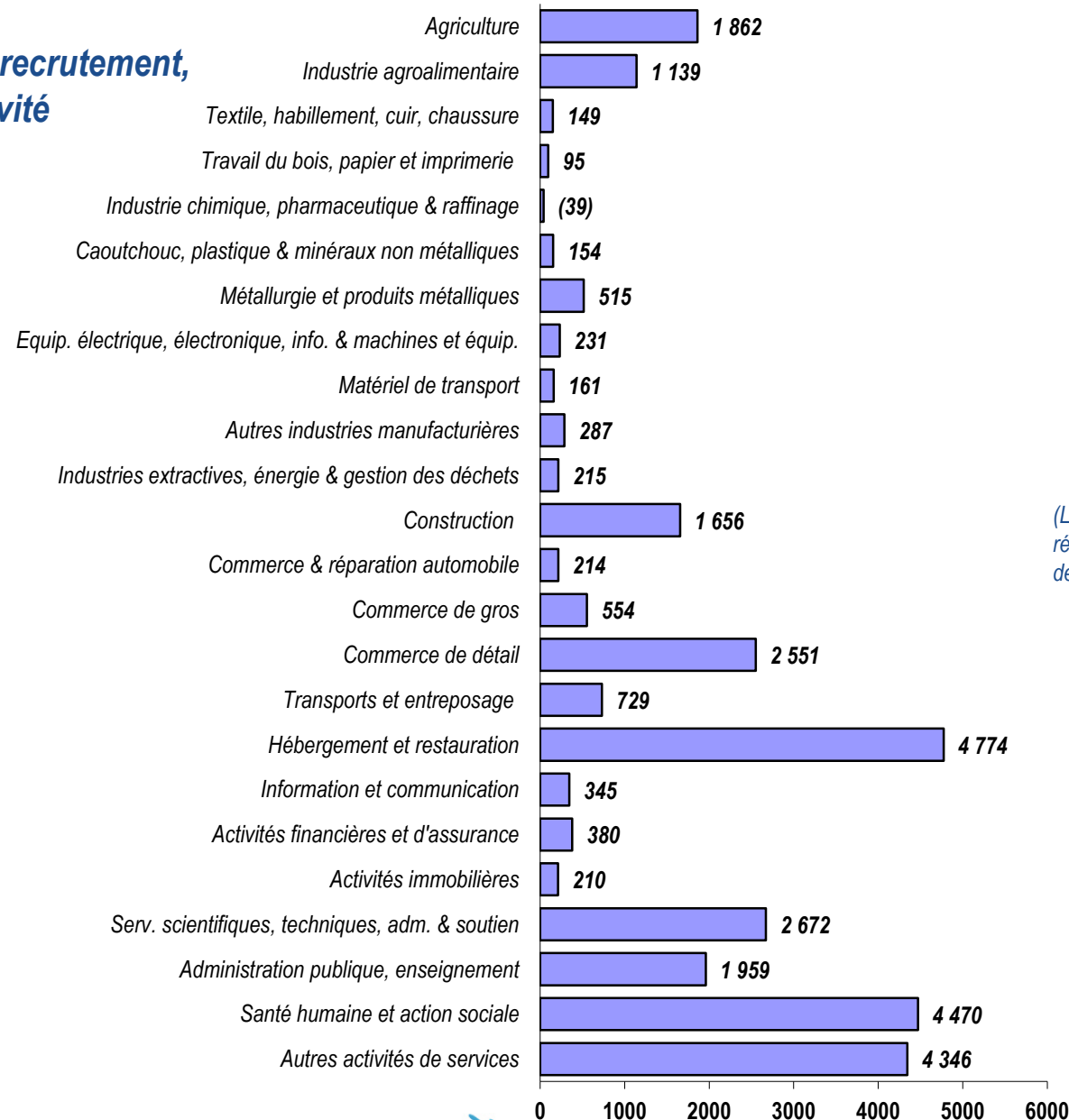
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



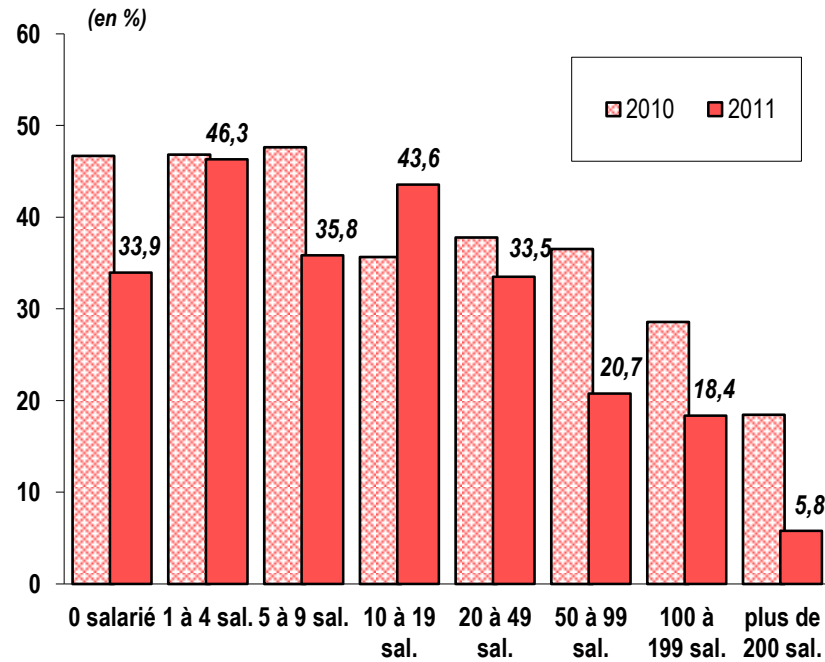
**Nombre de projets de recrutement,
selon le secteur d'activité
détaillé**



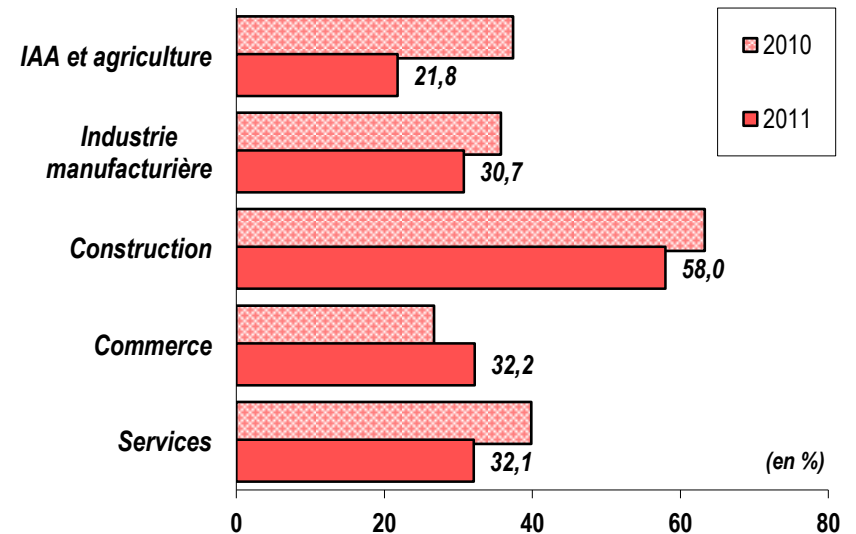
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

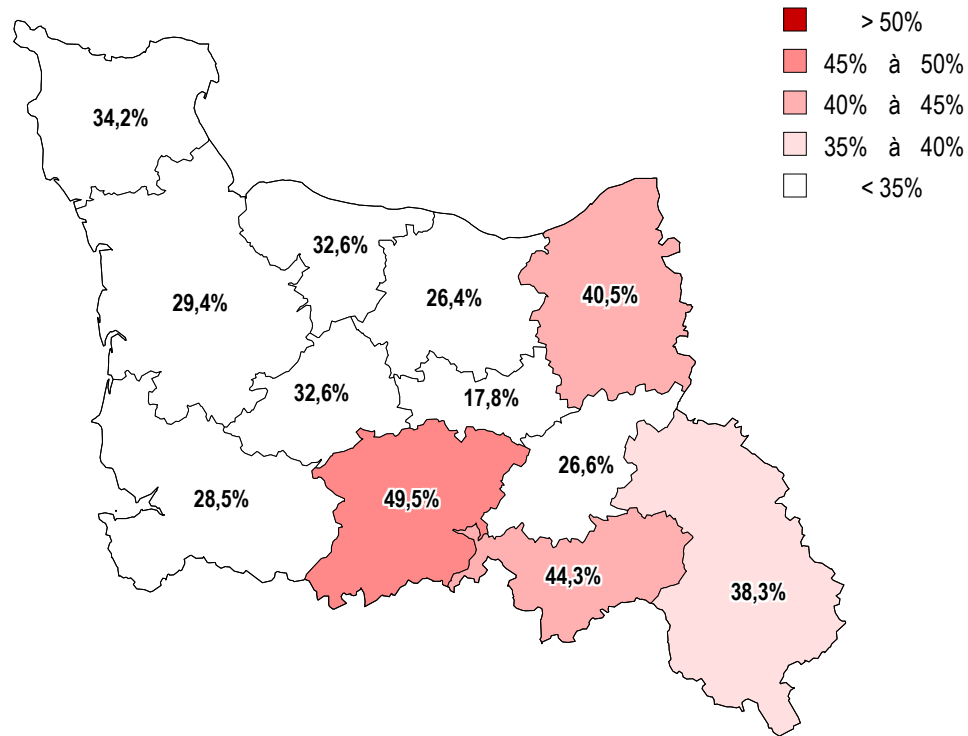
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



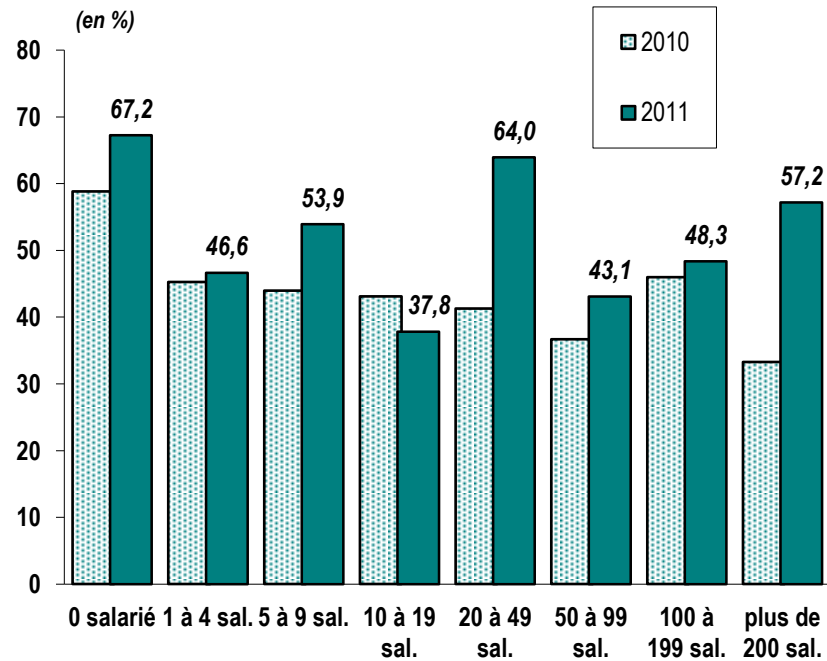
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



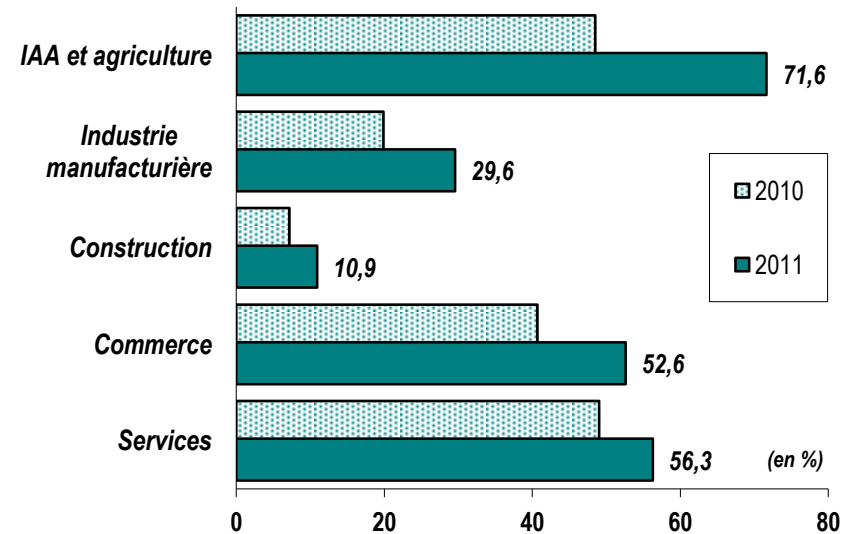
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

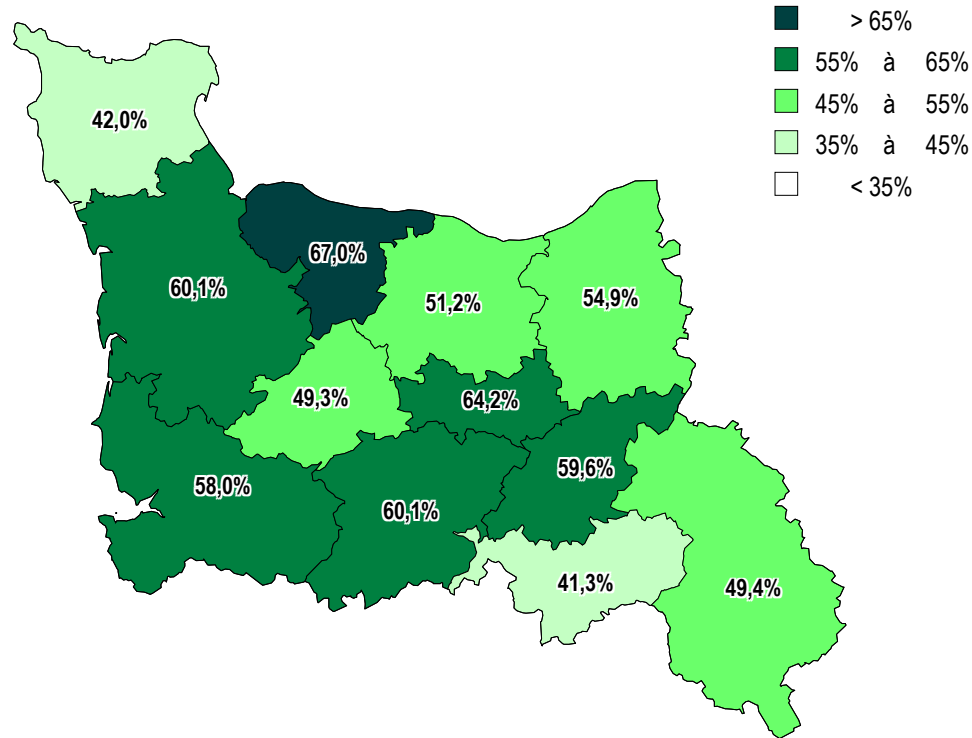
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2011	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	260	1 801	2 062
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	372	1 359	1 731
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	727	828	1 555
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	416	994	1 410
Aides à domicile et aides ménagères	524	762	1 286
Employés de libre-service	281	616	897
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	185	622	806
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	353	379	732
Cuisiniers	233	448	681
Employés de l'hôtellerie	210	414	624
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	133	448	581
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	238	300	538
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	292	238	530
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	114	403	517
Agents d'accueil et d'information, standardistes	80	368	448

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	787	1 731	45,4%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	626	2 062	30,4%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	490	581	84,3%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	448	1 410	31,8%
Aides à domicile et aides ménagères	392	1 286	30,5%
Cuisiniers	325	681	47,7%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	305	1 555	19,6%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	204	517	39,5%
Employés de l'hôtellerie	200	624	32,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	177	732	24,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	174	380	45,7%
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	169	232	72,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	166	806	20,6%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	160	222	72,1%
Conducteurs routiers et grands routiers	159	306	52,1%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	581	84,3%
Conducteurs routiers et grands routiers	306	52,1%
Cuisiniers	681	47,7%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	324	47,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	380	45,7%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 731	45,4%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	517	39,5%
Employés de maison et personnels de ménage	318	37,2%
Employés de l'hôtellerie	624	32,1%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 410	31,8%

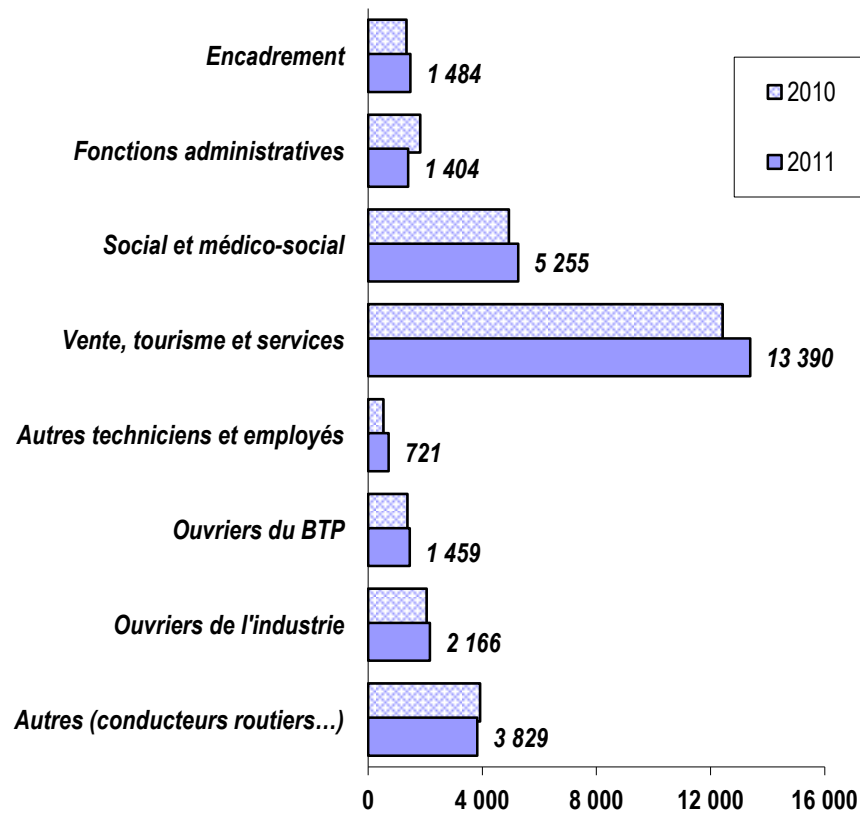
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Agents de services hospitaliers	374	0,0%
Caissiers (y compris pompistes...)	415	2,9%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	365	5,5%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	448	5,7%
Employés de libre-service	897	10,8%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	335	14,4%
Maraîchers, horticulteurs salariés	373	14,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 555	19,6%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	806	20,6%
Vendeurs généralistes	330	23,1%

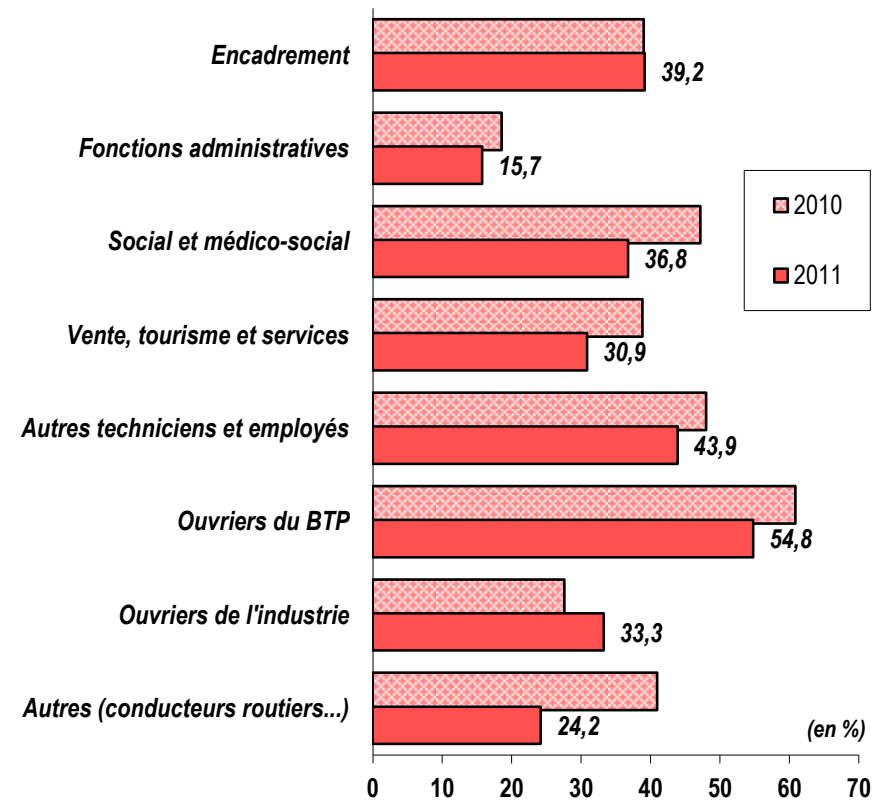
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2011

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grandes familles de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 137	1 555	418
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	290	538	247
Employés de libre-service	673	897	223
Agents de services hospitaliers	197	374	177
Vendeurs généralistes	155	330	175
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	106	279	173
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	423	581	158
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 904	2 062	158
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	375	530	155
Télévendeurs	8	157	149
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 267	1 410	143
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	592	732	140
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	59	196	137
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	5	126	121
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	212	324	111

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	794	517	-277
Employés de l'hôtellerie	817	624	-193
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 918	1 731	-187
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	981	806	-175
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	437	275	-162
Jardiniers salariés, paysagistes	421	264	-157
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	154	32	-122
Agents d'accueil et d'information, standardistes	559	448	-111
Agents et hôtesses d'accompagnement	237	134	-103
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	376	280	-97
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	358	266	-92
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	130	40	-89
Assistantes maternelles	146	58	-88
Professionnels des spectacles	153	71	-82
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	106	27	-78

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
ALENCON	17,8	17,3	1 580	1 487	39,8	44,3	34,4	41,3
ARGENTAN	18,2	13,4	737	509	45,4	26,6	21,6	59,6
BAYEUX	15,6	16,5	973	1 052	42,3	32,6	50,9	67,0
CAEN	18,0	16,3	7 751	9 234	37,2	26,4	44,9	51,2
FALAISE	12,7	13,7	499	442	34,9	17,8	31,0	64,2
FLERS	16,5	13,2	2 085	1 690	39,9	49,5	56,1	60,1
LISIEUX	22,4	20,1	3 907	3 607	38,5	40,5	46,7	54,9
MORTAGNE L'AIGLE	14,4	15,3	968	1 018	41,8	38,3	31,5	49,4
NORD COTENTIN	18,4	15,9	3 241	3 287	43,9	34,2	40,3	42,0
SAINT-LO COUTANCES	14,4	15,8	2 995	3 363	44,0	29,4	50,3	60,1
SUD MANCHE	17,5	16,8	2 883	3 396	33,8	28,5	46,8	58,0
VIRE	15,4	10,8	820	623	48,7	32,6	29,8	49,3
BASSE-NORMANDIE	17,4	16,1	28 439	29 708	39,7	32,4	44,1	53,2

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2010 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2011. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ALENCON	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	210
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	157
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	66
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	64
Conducteurs et livreurs sur courte distance	54
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	52
Télévendeurs	47
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	44
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	44
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	40

ARGENTAN	Nombre de projets de recrutement
Employés de libre-service	52
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	39
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	28
Aides à domicile et aides ménagères	25
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	20
Éleveurs salariés	17
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	17
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	16
Conducteurs routiers et grands routiers	15
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	14

BAYEUX	Nombre de projets de recrutement
Employés de libre-service	86
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	81
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	66
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	59
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	48
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	42
Conducteurs routiers et grands routiers	34
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	34
Employés de l'hôtellerie	32
Aides à domicile et aides ménagères	31

CAEN	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 255
Aides à domicile et aides ménagères	538
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	513
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	408
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	375
Employés de libre-service	370
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	251
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	231
Agents d'accueil et d'information, standardistes	230
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	230

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

FALAISE	Nombre de projets de recrutement
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	44
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	26
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	25
Cuisiniers	24
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	22
Employés des transports et du tourisme	20
Aides à domicile et aides ménagères	19
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	19
Professionnels des spectacles	16
Agents de services hospitaliers	15

FLERS	Nombre de projets de recrutement
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	435
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	79
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	79
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	65
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	63
Aides à domicile et aides ménagères	61
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	55
Conducteurs et livreurs sur courte distance	50
Employés de l'hôtellerie	45
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	39

LISIEUX	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	323
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	282
Employés de l'hôtellerie	206
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	167
Cuisiniers	154
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	154
Aides à domicile et aides ménagères	140
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	127
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	109
Employés de libre-service	98

MORTAGNE L'AIGLE	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	128
Agents de services hospitaliers	51
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	50
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	41
Conducteurs routiers et grands routiers	41
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	38
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	32
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	31
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	28
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	27

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

NORD COTENTIN	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	255
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	175
Conducteurs et livreurs sur courte distance	123
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	121
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	119
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	117
Maraîchers, horticulteurs salariés	103
Vendeurs en produits alimentaires	99
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	90
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	90

SAINT-LO COUTANCES	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	391
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	269
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	166
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	150
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	146
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	127
Agents de services hospitaliers	113
Aides à domicile et aides ménagères	108
Maraîchers, horticulteurs salariés	96
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	88

SUD MANCHE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	371
Aides à domicile et aides ménagères	218
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	217
Employés de libre-service	166
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	154
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	131
Cuisiniers	129
Employés de l'hôtellerie	123
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	111
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	98

VIRE	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	48
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	40
Caissiers (y compris pompistes...)	36
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	33
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	27
Employés de libre-service	26
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	26
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	24
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	23
Agents de services hospitaliers	22

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2011

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2010. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **56 725 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 38 107 établissements appartiennent à cet échantillon. **9 997 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 26,2%.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **535 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **10 532 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (12 en Basse-Normandie),
 - les employeurs relevant de l'Assurance chômage.

Bilan des phases de terrain

	2010	2011
Population	61 228	56 725
Echantillon total, dont :	40 526	39 383
<i>Echantillon postal</i>	38 310	38 107
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	2 216	1 276
Retours totaux, dont :	10 418	10 532
<i>Retours postaux</i>	9 758	9 997
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	660	535
Taux de retour total, dont :	25,7%	26,7%
<i>Taux de retour postal</i>	25,5%	26,2%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	29,8%	41,9%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	3962	3 423	144	64	23	6	2	1	7 625
AC	Industrie agroalimentaire	133	833	344	90	46	24	26	21	1 517
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	11	54	9	15	23	8	4	3	127
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	37	117	56	38	48	20	8	5	329
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	2	12	4	5	13	9	6	3	54
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	17	97	39	44	34	14	9	7	261
CH	Métallurgie et produits métalliques	16	84	67	79	80	31	7	7	371
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	15	68	31	31	34	25	12	6	222
CL	Matériel de transport	5	35	12	13	14	5	8	16	108
CM	Autres industries manufacturières	99	306	111	86	55	11	3	2	673
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	49	367	88	51	54	29	8	3	649
FZ	Construction	936	3 277	936	513	301	69	18	3	6 053
GA	Commerce & réparation automobile	113	806	385	137	69	14	3	0	1 527
GB	Commerce de gros	161	1 005	408	277	140	28	12	5	2 036
GC	Commerce de détail	977	4 084	1 234	347	158	56	23	16	6 895
HZ	Transports et entreposage	126	486	215	187	189	66	24	12	1 305
IZ	Hébergement et restauration	871	2 502	622	257	109	18	1	0	4 380
JZ	Information et communication	97	279	85	38	24	12	2	1	538
KZ	Activités financières et d'assurance	139	1 187	380	192	40	11	6	8	1 963
LZ	Activités immobilières	173	678	110	31	15	3	1	0	1 011
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	813	2 639	710	336	197	60	23	16	4 794
OP	Administration publique, enseignement	238	2 693	783	649	423	159	47	38	5 030
QZ	Santé humaine et action sociale	275	1 705	332	342	375	182	70	49	3 330
RU	Autres activités de services	1392	3 648	529	204	111	35	5	3	5 927
	Total	10 657	30 385	7 634	4 026	2 575	895	328	225	56 725

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
25101	CAEN	1946	6 860	2 151	1 150	763	274	99	79	13 322
25102	BAYEUX	573	1 499	311	152	87	33	6	8	2 669
25103	FALAISE	262	762	142	68	42	13	6	2	1 297
25104	LISIEUX	1122	3 741	818	397	235	94	31	16	6 454
25105	VIRE	374	1 126	251	134	80	26	15	15	2 021
25106	NORD COTENTIN	1023	2 993	862	471	269	101	36	21	5 776
25107	SUD MANCHE	1291	3 166	805	366	251	70	27	20	5 996
25108	SAINT-LO COUTANCES	1528	3 642	887	482	333	107	32	27	7 038
25109	FLERS	768	1 905	415	252	159	50	34	12	3 595
25110	ALENCON	517	1 539	408	226	165	55	22	9	2 941
25111	ARGENTAN	379	1 087	216	106	69	28	4	7	1 896
25112	MORTAGNE L'AIGLE	874	2 065	368	222	122	44	16	9	3 720
	Total	10 657	30 385	7 634	4 026	2 575	895	328	225	56 725

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	789	390	23	18	8	3	0	1	1 232
AC	Industrie agroalimentaire	42	100	59	32	19	10	20	17	299
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	3	13	5	6	11	3	3	3	47
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	15	25	27	12	21	8	6	5	119
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	1	2	1	2	6	3	5	3	23
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	4	19	22	14	14	5	8	5	91
CH	Métallurgie et produits métalliques	4	22	27	19	43	13	6	5	139
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	3	12	12	11	14	8	9	6	75
CL	Matériel de transport	2	9	5	6	6	3	6	13	50
CM	Autres industries manufacturières	31	56	22	30	25	7	1	2	174
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	19	65	16	11	22	10	1	1	145
FZ	Construction	218	381	168	166	128	26	10	2	1 099
GA	Commerce & réparation automobile	30	108	56	38	27	5	1	0	265
GB	Commerce de gros	34	121	59	71	49	10	6	4	354
GC	Commerce de détail	214	520	189	87	47	20	10	12	1 099
HZ	Transports et entreposage	32	77	29	25	44	19	8	8	242
IZ	Hébergement et restauration	170	279	76	61	34	8	1	0	629
JZ	Information et communication	23	63	31	16	11	7	1	1	153
KZ	Activités financières et d'assurance	34	169	65	53	12	4	3	4	344
LZ	Activités immobilières	38	97	17	10	8	2	1	0	173
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	193	387	125	98	65	23	14	10	915
OP	Administration publique, enseignement	57	477	145	167	137	58	25	26	1 092
QZ	Santé humaine et action sociale	69	245	50	113	140	68	35	38	758
RU	Autres activités de services	310	491	89	61	44	15	2	3	1 015
	Total	2 335	4 128	1 318	1 127	935	338	182	169	10 532

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
25101	CAEN	403	812	312	277	244	95	46	50	2 239
25102	BAYEUX	130	216	73	42	33	18	5	5	522
25103	FALAISE	63	144	48	24	28	8	6	2	323
25104	LISIEUX	237	490	127	102	89	37	18	15	1 115
25105	VIRE	91	159	60	53	40	12	12	13	440
25106	NORD COTENTIN	215	419	133	129	96	32	16	17	1 057
25107	SUD MANCHE	260	474	130	117	86	26	17	17	1 127
25108	SAINT-LO COUTANCES	320	525	154	134	109	42	18	22	1 324
25109	FLERS	200	235	79	88	68	18	21	7	716
25110	ALENCON	144	219	80	71	64	22	11	8	619
25111	ARGENTAN	85	172	64	31	33	10	2	6	403
25112	MORTAGNE L'AIGLE	187	263	58	59	45	18	10	7	647
	Total	2 335	4 128	1 318	1 127	935	338	182	169	10 532

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	20,5%	20,9%	28,0%	29,5%	34,8%	50,0%	0,0%	100,0%	20,9%
AC	Industrie agroalimentaire	32,6%	21,5%	32,6%	38,1%	42,2%	41,7%	76,9%	81,0%	30,6%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	33,3%	26,5%	55,6%	42,9%	50,0%	37,5%	75,0%	100,0%	39,8%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	42,9%	25,5%	56,3%	34,3%	44,7%	40,0%	75,0%	100,0%	40,2%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	100,0%	20,0%	25,0%	50,0%	46,2%	33,3%	83,3%	100,0%	46,0%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	23,5%	23,2%	62,9%	31,8%	41,2%	35,7%	88,9%	71,4%	37,6%
CH	Métallurgie et produits métalliques	28,6%	32,4%	45,8%	25,7%	54,4%	43,3%	85,7%	71,4%	41,1%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	20,0%	21,4%	48,0%	36,7%	42,4%	32,0%	75,0%	100,0%	37,1%
CL	Matériel de transport	40,0%	26,5%	50,0%	50,0%	46,2%	60,0%	75,0%	81,3%	48,5%
CM	Autres industries manufacturières	32,3%	26,9%	28,6%	38,0%	47,2%	63,6%	33,3%	100,0%	32,9%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	41,3%	23,6%	23,5%	22,9%	41,5%	34,5%	12,5%	33,3%	27,4%
FZ	Construction	24,4%	21,8%	31,9%	34,2%	43,1%	37,7%	58,8%	66,7%	27,2%
GA	Commerce & réparation automobile	28,3%	24,5%	26,4%	28,8%	43,5%	38,5%	33,3%	n.s.	27,4%
GB	Commerce de gros	21,9%	22,2%	27,4%	27,5%	36,8%	37,0%	50,0%	80,0%	26,2%
GC	Commerce de détail	22,9%	23,7%	29,6%	26,6%	34,1%	40,0%	43,5%	75,0%	25,4%
HZ	Transports et entreposage	26,4%	21,3%	18,7%	14,3%	24,3%	29,2%	33,3%	72,7%	22,1%
IZ	Hébergement et restauration	20,5%	20,0%	23,5%	25,6%	32,7%	44,4%	100,0%	n.s.	21,6%
JZ	Information et communication	24,5%	28,1%	43,1%	44,4%	45,8%	58,3%	50,0%	100,0%	32,9%
KZ	Activités financières et d'assurance	25,2%	25,0%	26,5%	28,3%	32,4%	36,4%	50,0%	50,0%	26,4%
LZ	Activités immobilières	23,5%	23,5%	25,0%	32,3%	57,1%	66,7%	100,0%	n.s.	25,0%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	24,8%	26,1%	30,9%	30,9%	33,3%	38,3%	60,9%	62,5%	27,9%
OP	Administration publique, enseignement	24,7%	32,0%	34,0%	26,0%	32,5%	36,7%	53,2%	68,4%	31,6%
QZ	Santé humaine et action sociale	25,9%	26,7%	28,4%	34,9%	39,2%	39,1%	50,0%	77,6%	32,5%
RU	Autres activités de services	23,0%	25,1%	33,0%	31,8%	41,1%	42,9%	40,0%	100,0%	25,9%
	Total	22,7%	24,2%	30,4%	29,4%	37,6%	38,6%	55,7%	75,4%	26,7%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
25101	CAEN	21,5%	21,9%	25,8%	25,3%	33,2%	35,4%	46,9%	64,1%	24,7%
25102	BAYEUX	23,4%	24,8%	42,0%	29,0%	39,8%	54,5%	83,3%	62,5%	27,8%
25103	FALAISE	24,6%	30,5%	47,1%	37,5%	70,0%	61,5%	100,0%	100,0%	33,8%
25104	LISIEUX	21,8%	23,2%	28,5%	27,4%	38,4%	39,8%	58,1%	93,8%	25,4%
25105	VIRE	24,9%	23,7%	42,9%	40,8%	51,3%	46,2%	80,0%	86,7%	30,6%
25106	NORD COTENTIN	22,3%	25,0%	27,7%	28,7%	36,6%	32,0%	44,4%	81,0%	26,5%
25107	SUD MANCHE	20,6%	26,8%	29,3%	33,4%	35,8%	37,7%	63,0%	85,0%	27,0%
25108	SAINT-LO COUTANCES	21,6%	26,3%	29,8%	29,4%	34,0%	40,4%	56,3%	81,5%	26,8%
25109	FLERS	27,6%	21,7%	33,3%	36,7%	44,7%	37,5%	61,8%	58,3%	28,3%
25110	ALENCON	29,4%	25,1%	34,2%	33,2%	41,0%	41,5%	50,0%	88,9%	30,2%
25111	ARGENTAN	23,2%	26,5%	48,9%	30,7%	48,5%	38,5%	50,0%	85,7%	29,8%
25112	MORTAGNE L'AIGLE	22,2%	22,6%	26,6%	27,7%	38,1%	41,9%	62,5%	77,8%	24,7%
	Total	22,7%	24,2%	30,4%	29,4%	37,6%	38,6%	55,7%	75,4%	26,7%